

# Van harte welkom bij B&B Treehouse Zeewolde

*Om voor u en de andere gasten een aangenaam verblijf te creëren gelden bij B&B Treehouse Zeewolde de volgende huisregels.*

## ALGEMEEN

### Respect voor de burens

BB Treehouse Zeewolde is gelegen in de nabijheid van een aantal woonhuizen met andere bewoners. Wij verzoeken haar gasten vriendelijk om geen overlast te veroorzaken.

### Reservering

Bij de reservering dient altijd correct melding te worden gemaakt van het aantal personen. Indien een gast de wens heeft om met kinderen bij ons te overnachten dient dit altijd vooraf te worden besproken met de gastvrouw teneinde haar in de gelegenheid te stellen om met een passend voorstel te komen, voor wat betreft de indeling en de kosten. In het geval van een overnachting met kinderen dient reeds bij de reserveringsaanvraag de leeftijd van het kind (de kinderen) te worden vermeld.

### Indeling

De gastvrouw bepaalt welke indeling van de kamers en/of studio past binnen de bezetting van de Treehouse. De gastvrouw zal de indeling -voornamelijk – baseren op de beschikbaarheid van de kamers en/of de studio. Uiteraard zal de gastvrouw het comfort voor de klant daarbij niet uit het oog verliezen. Een offerte zal daarmee altijd worden gebaseerd op de beschikbare mogelijkheden en vormt geen uitgangspunt tot verdere onderhandeling.

## MAXIMALE BEZETTING KAMERS EN STUDIO

### Bezoekers

Indien u gasten wenst te ontvangen, dient u de gastvrouw hiervan vooraf in kennis te stellen.

### Inchecken

Inchecken gebeurt in principe vanaf 16:00 uur. In overleg met de gastvrouw kan een andere tijd worden afgesproken. Inchecken gebeurt bij voorkeur voor 20:00 uur.

Geef u in ieder geval uiterlijk één dag vóór aankomst aan hoe laat u ongeveer verwacht aan te komen en belt u de gastvrouw op de dag zelf nog even 30 minuten voor aankomst op. Zo is er zeker iemand aanwezig en hoeft u niet onnodig te wachten. U kunt bijvoorbeeld ook eerder arriveren, om alvast uw bagage neer te zetten en de sleutel op te halen. Voor het inchecken kunt u zich melden op de locatie Vossebes 1 Zeewolde

### Uitchecken

Uitchecken kan tussen 7:00 tot uiterlijk 11:00 uur op de dag van vertrek. Afhankelijk van de bezetting, kan in overleg met (en na toestemming van )de gastvrouw eventueel later .

### Late uitcheck

Een late uitcheck na 10:00 uur tot 16:00 uur is mogelijk tegen een extra betaling van €30,00.

## SLEUTELBEHEER

### Sleutel locker

Bij eventueel afwezigheid van de de gastheer(vrouw) kunnen we in overleg dat we werken met een sleutellockers. Dit wordt met u van te voren gecommuniceerd . Ten behoeve van het gebruik van deze locker zult u bij inchecken een persoonlijke code ontvangen.

### Verlies sleutel

Bij verlies van een sleutel brengen wij u € 200,00 in rekening.

## **Ontbijt**

Het ontbijt is standaard niet inbegrepen in de prijs, deze is apart te bestellen

## **Bedlinnen en handdoeken**

Bij een verblijf van langere duur worden de handdoeken en de bedlinnen naar wens verschoond. De kosten hiervan zijn in de prijs inbegrepen tenzij hier andere afspraken over zijn gemaakt.

## **Waarborgen hygiëne**

Het is niet toegestaan om de bedden in de kamers en/of studio zonder lakens en slopen te beslapen.

In het geval dat tijdens de overnachting niet verwijderbare vlekken in het matras, dekbed, spreij en sierkussens of handdoeken ontstaan, zal Treehouse de hierdoor ontstane reinigingskosten en/of kosten ter vervanging van de materialen bij de klant in rekening brengen.

## **Prijzen**

De prijzen zijn inclusief gas, water, elektra, bed, bad en keukenlinnen. Het gebruik van koffie en thee benodigdheden zijn voor een dag aanwezig. Gratis gebruik van TV, Wifi en gratis parkeergelegenheid op het terrein.

In het onverhoopte geval dat de servicediensten zoals TV en of Wifi niet of niet naar behoren functioneren tijdens het verblijf geeft dit de klant geen recht tot restitutie van het geheel of een deel van de verschuldigde kamerprijs.

## **Parkeren**

Uw auto kunt u parkeren op de daarvoor aangegeven P-plekken op het terrein. De privé parkeerplekken zijn beperkt in de straat naast het huis is voldoende gratis plek om te parkeren. BB Treehouse Zeewolde is niet aansprakelijk voor diefstal en/of enige vorm van schade.

## **Geluid**

BB Treehouse Zeewolde vraagt haar gasten om zich van luidruchtigheid in het door hen gehuurde verblijf / studio en de algemene ruimtes te onthouden. Alle muziek – en elk ander geluid – op welke wijze voortgebracht moet op kamerssterkte zijn afgestemd, zodat geen geluidsoverlast ontstaat voor de overige gasten en omwonenden en is sowieso verboden van 's-avonds 22:00 tot 's morgens 07:00 uur. Wij verzoeken gasten vooral rekening te houden met geluidsoverlast op de inrit en het terras.

## **Afval**

Vuilnis kunt u in de daarvoor bestemde afvalcontainers deponeren. Leeg glaswerk of plastic mag u laten staan, deze zal de gastvrouw in verband met afvalscheiding voor u opruimen.

**Huisdieren zijn niet toegestaan.**

## **Roken**

Bij BB Treehouse Zeewolde is roken in de verblijven en de algemene ruimtes verboden. In overleg kunt u roken op het terras, mits anderen hier geen last van hebben en de veiligheid niet in gevaar komt. Tijdens het roken dienen de deuren en de ramen van het verblijf gesloten te zijn. Het terras dient peuk vrij te blijven. Peuken moeten derhalve worden achtergelaten in de daarvoor bestemde peukenbak. <sup>[SEP]</sup> Kaarsen Laat kaarsen niet onbeheerd branden.

## **Alcohol en (soft) drugs**

Alcoholmisbruik is verboden, dus geniet, maar drink met mate. Het is bij BB Treehouse Zeewolde verboden om drugs te bezitten, te gebruiken en/of te verhandelen.

## **Internet**

BB Treehouse Zeewolde biedt een WIFI gastennetwerk aan. De gebruiker zal zich onthouden van het bezoeken van internet websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van BB Treehouse Zeewolde als aanbieder van de accommodatie. Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internetmisbruik door de gebruiker heeft BB Treehouse Zeewolde het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.

## Schade

BB Treehouse Zeewolde is op geen enkele manier aansprakelijk voor enige vorm van schade, verlies of diefstal die u heeft of ondervind tijdens uw verblijf bij ons.

Mocht er tijdens uw verblijf schade worden veroorzaakt aan de accommodatie of de inrichting ervan, dient u de gastvrouw hiervan op de hoogte te stellen.

## Verkorte huisregels

- Inchecken vanaf 16.00
- Uitchecken tot 11.00
- Roken is binnen de gehele accommodatie niet toegestaan. Buiten mag gerookt worden, mits anderen hier geen last van hebben.
- Huisdieren verboden
- De kaarsen niet onbeheerd laten branden.
- Het is verboden drugs te bezitten en/of te gebruiken.
- Houd in alle opzichten rekening met andere gasten.
- Gebruik door derden van de bed & breakfast is niet toegestaan.
- Kinderen jonger dan 14 jaar gelieve niet op een aparte slaapkamer.
- Voor kinderen tot 2 jaar oud worden geen kosten in rekening gebracht wanneer er gebruik wordt gemaakt van zelf meegebrachte babybedjes.
- Wij gunnen u een onbezorgd verblijf. Wij dragen echter geen verantwoordelijkheid voor verlies, ongeluk, persoonlijke blessures, medische kosten of schade aan goederen veroorzaakt door persoonlijke onoplettendheid of door omstandigheden buiten ons bereik.
- Gebruikers dienen geluidsoverlast in en voor de kamers te voorkomen.
- De kamer dient netjes te worden gehouden.
- Gelieve voorzichtig omgaan met alle spullen (gaat er onverhoopt toch iets stuk graag melden bij de beheerder).
- Een brandblusapparaat is in het appartement aanwezig. In geval van brand direct de beheerder waarschuwen en 112 bellen.
  
- **RESERVERING EN BEVESTIGING**
  - De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangegaan.
  - Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Treehouse Zeewolde een bevestiging per e-mail.
  - Na akkoordbevinding en retourzending hiervan is de reservering definitief.
  - Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.
- **Betaling**
  - De verblijfskosten in Treehouse Zeewolde dienen ófwel vooraf te worden overgemaakt op bankrekeningnummer NL48ABNA0587799617 o.v.v. naam en reserveringsdatum ofwel bij aankomst contant.
  - De eigenaar kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarde afwijken.
  - De tarieven vindt u terug onder bij de kamers.
  - Bij annulering binnen 15 dagen van te voren blijft u aansprakelijk voor 100% van het totaalbedrag.
  
- **HUISHOUELIJK REGLEMENT**
  - Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
  - Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de kamer.